

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS			
<b>RESPONSABLE</b>	<b>SELENTA HOSPITALITY MANCO S.L.U.</b>		
	CATEGORÍAS DE INTERESADOS	FINALIDADES	BASES DE LEGITIMACIÓN
<b>FINALIDADES</b>	- Usuarios	- Habilitar su navegación.	- Consentimiento
	- Clientes	- Envío de comunicaciones comerciales.	- Consentimiento
		- Elaboración de perfil comercial.	- Consentimiento
	- Solicitantes de información	- Contestar solicitudes de información, resolver dudas, consultas o tramitar reclamaciones.	- Ejecución de medidas precontractuales
		- Gestionar canal de denuncias	- Interés público
	<b>Corresponsables: Empresas de GRUPO SELENTA</b>		
- Candidatos	- Gestionar su participación en procesos de selección y futuras vacantes.	- Consentimiento	
<b>DESTINATARIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Administraciones y Organismos Públicos.</li> <li>- Entidades de Grupo Selenta para fines administrativos internos. En caso de haber consentido, sus datos también podrán ser comunicados a otras empresas del Grupo Selenta para el envío de información comercial y, en su caso, elaborar un perfil comercial para personalizar las comunicaciones remitidas.</li> <li>- Terceros que tengan acceso a su información personal asociada a su navegación en el Sitio web, según se informa en la <a href="#">Política de cookies</a>.</li> </ul>		
<b>DERECHOS</b>	- Acceso, rectificación, revocación, portabilidad, oposición, limitación del tratamiento y supresión de los datos.		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>	- Si considera que se han vulnerado alguno de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la AEPD.		

La presente Política de Privacidad tiene por objeto dar cumplimiento al deber de transparencia en el tratamiento de sus datos personales, permitiendo a los usuarios del sitio web <https://selentagroup.com/> (en adelante el “Sitio Web”) conocer cómo se recaban, almacenan, utilizan, tratan y protegen sus datos personales cuando accede al Sitio Web o se relaciona con las entidades de GRUPO SELENTA relacionadas en la Presente Política de Privacidad.

GRUPO SELENTA es consciente de la importancia del tratamiento de los datos personales de los usuarios que acceden a nuestros recursos o servicios, por lo que la presente Política de Privacidad se ha tratado de redactar de manera simple, clara y práctica.

## 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Le informamos que, por regla general, la entidad que actúa como Responsable del Tratamiento es **SELENTA HOSPITALITY MANCO S.L.U** (en adelante, “GRUPO SELENTA”), cuyos datos de identificación y contacto son los siguientes:

- Domicilio social: Avenida Diagonal 605, 5ª planta, local 2B, 3-4, 08028, Barcelona
- CIF: B10569234
- Teléfono: (+34) 936 003 030
- E-mail: [dpo@selentagroup.com](mailto:dpo@selentagroup.com)

Adicionalmente, los datos personales facilitados podrán ser tratados por otras entidades que forman parte de GRUPO SELENTA, en función de los concretos servicios solicitados, conforme a lo dispuesto en esta Política de Privacidad.

El GRUPO SELENTA está compuesto por las siguientes entidades:

- Mare Nostrum Resort, S.L.U.
- Restaurantes de Arona, S.L.U.
- Hotel Don Carlos Marbella Opco, S.L.U.
- Luna del Mar Entertainment, S.L.U.
- Explotación Hotelera Expo, S.L.U.
- Selenta Benalmádena, S.L.U.
- Selenta Princesa Operating Company S.L.U.

Las notificaciones a cualquiera de las entidades de GRUPO SELENTA relacionadas con el tratamiento de sus datos personales podrán dirigirse a la siguiente dirección: Av. Diagonal 605, pl. 5, local 2B-3-4, - 08028 Barcelona (España).

## 2. NECESIDAD DE FACILITAR LOS DATOS.

Le informamos de que no se tratarán sus datos personales ni estará obligado a facilitar ninguna información personal por el mero acceso al Sitio Web, salvo lo dispuesto en la [Política de cookies](#).

Sin embargo, la utilización de algunos servicios o funcionalidades del Sitio Web o la solicitud y/o contratación de servicios ofrecidos por GRUPO SELENTA sí requieren que facilite determinados datos personales, indicados en los formularios correspondientes, e implica su tratamiento por parte de GRUPO SELENTA o de la entidad o entidades correspondientes según se indique en cada caso, para las finalidades y en virtud de las bases de legitimación aplicables identificadas a continuación. La negativa a proporcionar estos datos supone la imposibilidad de tramitar las solicitudes o

contrataciones realizadas.

### **3. RESPONSABLES, FINALIDADES Y BASES DE LEGITIMACIÓN.**

#### **3.1. ACTIVIDADES DEL TRATAMIENTO REALIZADAS POR GRUPO SELENTA:**

Los datos personales facilitados a GRUPO SELENTA serán tratados para las finalidades y en virtud de la base de legitimación indicadas a continuación:

##### **USUARIOS**

Habilitar la navegación en el Sitio Web, permitiéndole así acceder a la información y contenidos establecidos por está. Si bien es cierto que, la mera visita al Sitio Web no obliga a facilitar información personal, determinadas funcionalidades sí que dependen del uso de cookies, tal como se informa en la [Política de cookies](#), siendo su base de legitimación el consentimiento prestado de forma expresa al aceptar las cookies del Sitio Web, en su caso.

##### **SOLICITANTES DE INFORMACIÓN**

Gestionar su solicitud de información, en el caso de que facilite sus datos personales mediante el formulario o correo electrónico de contacto puesto a su disposición en el Sitio web, con la finalidad de contestar sus solicitudes de información, resolver sus dudas, consultas o tramitar sus reclamaciones. La base jurídica de legitimación que habilita el tratamiento de sus datos es la aplicación de medidas precontractuales necesarias para dar trámite a su solicitud. De este modo, el tratamiento es necesario para permitir la adecuada tramitación de sus solicitudes de información, resolución de sus dudas, contestación a sus consultas o la tramitación de sus reclamaciones comunicadas y verificar el funcionamiento del servicio conforme a los procedimientos establecidos, así como para obtener una evidencia del contenido de las peticiones recibidas y del motivo del tratamiento de los datos personales que pueda facilitar.

##### **CLIENTES DE LAS ENTIDADES DE GRUPO SELENTA**

- Cuando haya prestado su consentimiento trataremos sus datos para las siguientes finalidades:
  - Envío de promociones y comunicaciones comerciales relativas a los productos y servicios prestados por las entidades de GRUPO SELENTA.
  - Elaborar un perfil comercial para personalizar las comunicaciones comerciales remitidas.

#### **3.2.-ACTIVIDADES DEL TRATAMIENTO REALIZADAS POR LAS ENTIDADES DE GRUPO SELENTA EN RÉGIMEN DE CORRESPONSABILIDAD.**

##### **CANDIDATOS.**

Las entidades de GRUPO SELENTA tratarán sus datos en régimen de corresponsabilidad con el fin de valorar su candidatura para procesos de selección y futuras vacantes en GRUPO SELENTA. La base jurídica para el tratamiento de sus datos para esta finalidad es su consentimiento, manifestado libremente mediante el envío del formulario de

inscripción en el portal de empleo.

### **3.3.- TRATAMIENTOS REALIZADOS POR LAS EMPRESAS DE GRUPO SELENTA:**

#### **CLIENTES**

Las empresas que forman parte de GRUPO SELENTA tratan datos personales cuando te relacionas con ellas, solicitas información o accedes a sus sitios web, tal y como se informa en sus Políticas de Privacidad.

Adicionalmente, cada una de las entidades que forman GRUPO SELENTA tratarán sus datos como Responsables del Tratamiento para las siguientes finalidades:

- Atención al cliente: cuando se ponga en contacto con atención al cliente o realice una reserva o solicite información por vía telefónica será atendido por nuestro "servicio de atención telefónica". En este caso, sus datos serán tratados por la entidad perteneciente al GRUPO SELENTA a la que dirige su solicitud, siendo la base jurídica de legitimación la gestión y desarrollo de la relación contractual o la aplicación de medidas precontractuales a su petición.
- Videovigilancia: cuando accede a un local, establecimiento o alojamiento gestionado por las entidades de GRUPO SELENTA, será informado mediante carteles fácilmente identificables sobre la captación de su imagen con fines de videovigilancia. La base jurídica de legitimación es el desarrollo de una misión de interés público de conformidad con el artículo 6.1 e) del RGPD.

#### **DENUNCIANTES**

- En caso de que realice una denuncia a través del canal de denuncias puesto a su disposición, sus datos serán tratados con la finalidad de analizar la denuncia y, en su caso, llevar las actuaciones necesarias contra la persona denunciada. La base de legitimación que habilita el tratamiento de los datos es el cumplimiento de una misión realizada en interés público, como es la prevención y descubrimiento de posibles conductas que contravengan tanto la normativa interna de GRUPO SELENTA, como la Directiva 2019/193 y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Tiene derecho a oponerse en cualquier momento a los tratamientos amparados en el interés público, de conformidad con lo establecido en el apartado de "Ejercicio de derechos" de esta Política de Privacidad.

## **4. TIPOLOGÍA DE DATOS TRATADOS.**

### **4.1.- GRUPO SELENTA tratará las siguientes categorías de datos:**

#### **USUARIOS**

- Datos facilitados para habilitar la navegación en el Sitio Web y el uso de cookies según las finalidades indicadas en la [Política de cookies](#), cuando sea necesario: IP, ID de usuario, idioma, preferencias del navegador, hábitos de navegación.

#### **SOLICITANTES DE INFORMACIÓN**

- Datos facilitados a través del formulario de contacto:
  - Datos identificativos y de contacto: nombre y apellidos, país, email, teléfono.
  - Otros datos aportados voluntariamente relativos a: empresa, puesto de trabajo u otra información aportada en el apartado comentarios.

## **CLIENTES**

- Datos recabados para el envío de comunicaciones comerciales relativas a productos y servicios de las empresas de GRUPO SELENTA:
  - Datos identificativos y de contacto: nombre y apellidos, email, teléfono, dirección postal.
- Datos recabados para la elaboración de un perfil comercial para el envío de información personalizada:
  - Datos identificativos: Nombres y apellidos, ID.
  - Datos de características personales: edad, género, país.
  - Datos de transacciones de bienes y servicios: servicios contratados, preferencias, datos inferidos.

### **4.2.- Las entidades de GRUPO SELENTA tratarán como corresponsables del tratamiento las siguientes categorías de datos:**

## **CANDIDATOS**

- Datos recabados a través del portal de empleo o por medio del envío de su CV:
  - Datos identificativos: Nombre, apellidos.
  - Datos de contacto: Teléfono, correo electrónico, dirección.
  - Datos de características personales: Edad, nacionalidad.
  - Datos académicos: CV, formación, experiencia profesional.
  - Datos profesionales: vida laboral, valoración del candidato, anotaciones subjetivas.

### **4.3.- Otros tratamientos realizados por las empresas de GRUPO SELENTA como Responsables independientes:**

## **CLIENTES**

- Datos recabados con fines de **videovigilancia**:
  - Imagen.
- Datos recabados a través del servicio de atención telefónica:
  - Datos identificativos y de contacto: Nombre y apellidos.
  - Datos de contacto: Teléfono, correo electrónico.
  - Datos relacionados con su consulta o los servicios prestados.

## DENUNCIANTES

- Datos facilitados a través del canal de denuncias:
  - Datos identificativos y de contacto: nombre y apellidos, email, teléfono.
  - Otros datos aportados voluntariamente relativos a: datos del denunciado o testigos y datos relativos al suceso.

En caso de que el usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladarle la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo a GRUPO SELENTA de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, GRUPO SELENTA podrá llevar a cabo las verificaciones periódicas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

### 5. TERCEROS DESTINATARIOS DE LOS DATOS.

Sus datos personales podrán ser comunicados a las Administraciones y Organismos Públicos competentes que pudieran requerirlos en cualquier momento, de conformidad con la legislación vigente.

Además, sus datos podrán ser comunicados a las entidades de GRUPO SELENTA para fines administrativos internos. En caso de haber consentido, sus datos también podrán ser comunicados a otras empresas de GRUPO SELENTA ([www.selentagroup.com/business/](http://www.selentagroup.com/business/)) para el envío de información comercial y, en su caso, elaborar un perfil comercial para personalizar las comunicaciones remitidas.

Por último, es posible que algunos terceros tengan acceso a su información personal asociada a su navegación en el Sitio web por relación a las cookies de terceros según se indica en la [Política de cookies](#).

### 6. CONSERVACIÓN DE DATOS

El Responsable del Tratamiento tratará sus datos mientras sean necesarios para la finalidad que motiva el tratamiento según se indica a continuación y, una vez finalizada, podrán ser conservados durante los plazos legalmente exigidos para las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento.

## USUARIOS

Los datos tratados con la finalidad de habilitar su navegación en el Sitio web y permitir los usos asociados a la instalación de cookies se conservarán durante los plazos indicados en cada caso en la [Política de cookies](#).

## SOLICITANTES DE INFORMACIÓN

Los datos tratados para Gestionar y dar respuesta a sus peticiones y/o solicitudes de información recibidas a través de los diferentes canales de contacto indicados en el Sitio web serán tratados por el tiempo imprescindible para atender de forma correcta sus peticiones y/o solicitudes específicas según cada caso.

## **CLIENTES DE LAS ENTIDADES DE GRUPO SELENTA**

Los datos tratados para el envío de comunicaciones serán tratados hasta el momento en que se oponga al tratamiento con estos fines o, en su caso, revoque su consentimiento.

Respecto a los datos tratados con la finalidad de elaborar su perfil comercial, hasta que solicite la limitación del tratamiento realizado para la elaboración de perfiles o, en su caso, revoque su consentimiento.

## **CANDIDATOS**

Los datos tratados para gestionar su candidatura e informarle de nuevas vacantes serán conservados hasta que usted indique lo contrario o GRUPO SELENTA los considere obsoletos, por lo que es su responsabilidad mantenerlos actualizados, puesto que serán utilizados para comunicarle futuras vacantes que se ajusten a su perfil y puedan resultar de su interés.

## **DENUNCIANTES**

Por otro lado, los datos facilitados a través del canal de denuncias serán tratados durante el tiempo necesario para analizar la denuncia y se conservarán durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación sobre los hechos denunciados y máximo durante tres meses desde su aportación, salvo que su conservación sea necesaria como evidencia.

## **ATENCIÓN AL CLIENTE**

Los datos tratados para Gestionar y dar respuesta a sus peticiones y/o solicitudes de información recibidas a través de la atención telefónica tratados por el tiempo imprescindible para atender de forma correcta sus peticiones y/o solicitudes específicas según cada caso.

## **VIDEOVIGILANCIA**

Los datos serán conservados durante un periodo máximo de un mes, salvo que fuese necesario conservarlos durante más tiempo por ser conveniente para el establecimiento de responsabilidades derivadas los hechos objeto de grabación, en cuyo caso podrán ser mantenidos hasta la finalización de este proceso.

## **7. EJERCICIO DE DERECHOS**

Como titular de los datos personales, tiene derecho a dirigirse, en cualquier momento y de forma gratuita, a cualquiera de las entidades del GRUPO SELENTA, mediante escrito remitido a GRUPO SELENTA o ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos a través de [dpo@selentagroup.com](mailto:dpo@selentagroup.com), para ejercer los derechos que le asisten en materia de protección de datos y, concretamente, los siguientes:

- Acceder a sus datos personales y obtener confirmación acerca de si GRUPO SELENTA o las entidades de GRUPO SELENTA tratan sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Oponerse a determinados tratamientos y, concretamente, a aquellos basados en el interés legítimo de GRUPO SELENTA o las entidades de GRUPO SELENTA.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de GRUPO SELENTA o las entidades de GRUPO SELENTA la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de los datos facilitados por el usuario en aquellos casos previstos en la normativa.
- Ponerse en contacto con el DPO de GRUPO SELENTA a través de la siguiente dirección: [dpo@selentagroup.com](mailto:dpo@selentagroup.com)
- Interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, cuando el interesado considere que GRUPO SELENTA ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

En caso de duda sobre su identidad se le podrá requerir documentación acreditativa para la tramitación de su solicitud.

## **8. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

GRUPO SELENTA tratará los datos del usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

## **9. ACTUALIZACION DE LA POLITICA DE PRIVACIDAD**

GRUPO SELENTA se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad a fin de adaptarla a sus necesidades o las novedades legislativas que fueron procedentes. En dichos supuestos, anunciará los cambios introducidos y los publicará en este Sitio web, de modo que pueda acceder a ellos en todo momento y de forma sencilla.

**Última actualización: febrero 2025**

**© SELENTA HOSPITALITY MANCO S.L.U. Todos los derechos reservados.**